



Radiologische Praxis Coesfeld | Dülmen

Coesfeld

Beguinenstraße 15
48653 Coesfeld
Tel.: 02541 801706 0
Fax: 02541 801706 88
www.radiologie-coesfeld.de
info@radiologie-coesfeld.de

Dülmen

Vollenstraße 8 | Mühlenweg 2
48249 Dülmen
Tel.: 02594 9473 0
Fax: 02594 9473 60
www.radiologie-duelmen.de
info@radiologie-duelmen.de

LEITFADEN ZUR NUTZUNG UNSERES ONLINE-PORTALS ZUR BILD- UND BEFUNDÜBERMITTLUNG

Mit unserem Online-Portal bieten wir Ihnen als Patient einen komfortablen und sicheren Service in unseren Praxen angefertigte Bilder und Befunde zur Verfügung zu stellen. Im Folgenden möchten wir auf die häufigsten Fragen rund um die Nutzung des Online-Portals näher eingehen.

WIE ERHALTE ICH MEINEN QR-CODE?

Den QR-Code und Ihre Zugangsdaten zum Online-Portal erhalten Sie an den Anmeldungen unserer Praxen per E-Mail oder als Ausdruck, ganz wie Sie es möchten.

Gerne können Sie diesen auch unter portal@radiologie-coesfeld.de anfordern.

WO FINDE ICH MEINE BILDER?

Nachdem Sie sich mit den Zugangsdaten über den Link unter www.radiologie-coesfeld.de/bilder eingeloggt haben, sehen Sie eine Auflistung Ihrer bei uns durchgeführten Untersuchungen. Die Bilder öffnen Sie, in dem Sie auf das blaue Auge der gewünschten Untersuchung klicken.

WO FINDE ICH MEINEN BEFUND?

Um Ihren Befund aufzurufen, klicken Sie auf das blaue Auge der gewünschten Untersuchung. Unten links finden Sie dann das Symbol eines abgeknickten Blattes. Wenn Sie dieses anwählen, können Sie Ihren Befund aufrufen, drucken oder speichern.

WIE TEILE ICH DIE UNTERSUCHUNGEN MIT MEINEM BEHANDELNDEN ARZT?

Sie können Ihre Zugangsinformationen an Ihren Arzt weitergeben. Dieser kann sich dann wie Sie in Ihrem Account anmelden. Hierbei ist zu beachten, dass er alle Untersuchungen sehen kann. Um einzelne Untersuchungen mit Ihrem Arzt zu teilen, klicken Sie auf das blaue Auge der gewünschten Untersuchung. Auf der linken Seite befindet sich eine Symbolleiste, dort wählen Sie das Symbol zum Teilen aus. Im dann angezeigten Menü haben Sie verschiedene Möglichkeiten die Untersuchung, z.B. per E-Mail, mit Ihrem Arzt zu teilen.

KANN EIN ARZT ODER INSBESONDERE RADIOLOGE DIE BILDER AUS DEM ONLINE-PORTAL HERUNTERLADEN?

Ja, um den originalen Bilddatensatz herunterzuladen klicken Sie links in der Symbolleiste auf den nach unten gerichteten Pfeil. Nun haben Sie zwei Möglichkeiten die Bilder herunterzuladen: verschlüsselt oder unverschlüsselt.

WIE LANGE SIND MEINE ZUGANGSDATEN GÜLTIG?

Die Zugangsdaten verlieren ihre Gültigkeit nicht. Künftige Untersuchungen werden automatisch in Ihrem bestehenden Zugang aufgelistet.

MEIN CODE LÄSST SICH NICHT ÖFFNEN – WAS KANN ICH TUN?

Überprüfen Sie, ob Ihre Zugangsdaten richtig übertragen wurden. Hilfreich kann sein, Ihre Zugangsdaten zu kopieren – so vermeiden Sie Tippfehler. Achten Sie darauf Ihr Geburtsdatum komplett auszusprechen TT/MM/JJJJ.

WIE LOGGE ICH MICH AUS DEM ONLINE-PORTAL AUS?

Ein Ausloggen ist nicht notwendig, da nach dem Schließen der Seite der Internetlink über den Suchverlauf nicht mehr aufgerufen werden kann.